

auXolutions

Ihr Vorsprung im Wettbewerb um Fachkräfte

Employer-Branding und Mitarbeiterbindung mit Kununu

Amazon Bestseller vom 2.4.2019

berend auf Bestellungen. Stündlich aktualisiert.

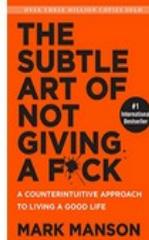
DVD & Blu-ray

[Siehe weitere Bestseller in DVD & Blu-ray](#)

- 1. 
Phantastische Tierwesen: Grindelwalds Verbrechen
Johnny Depp
★★★★☆ 77
- 2. 
Phantastische Tierwesen: Grindelwalds Verbrechen
Eddie Redmayne
★★★★☆ 77
- 3. 
Bohemian Rhapsody
Aaron McCusker
★★★★☆ 803

Fremdsprachige Bücher

[Siehe weitere Bestseller in Fremdsprachige Bücher](#)

- 1. 
12 Rules for Life: An Antidote to Chaos
Jordan B. Peterson
★★★★☆ 160
- 2. 
The Subtle Art of Not Giving a F*ck: A Counterintuitive Approach to Living a Good Life
Mark Manson
★★★★☆ 128
- 3. 
Becoming (English - US Edition)
Michelle Obama
★★★★☆ 88

Elektronik & Foto

[Siehe weitere Bestseller in Elektronik & Foto](#)

- 1. 
Fire TV Stick mit der neuen Alexa-Sprachfernbedienung
★★★★☆ 1.364
- 2. 
Amazon Smart Plug (WLAN-Steckdose), funktioniert mit Alexa
★★★★☆ 1.385
- 3. 
AVM FRITZ!Fon C5 DECT-Komforttelefon (hochwertiges Farbdisplay, HD-Telefonie, Internet-/Komfortdienste, Steuerung FRITZ!Box-Funktionen) schwarz, deutschsprachige Version
★★★★☆ 2.626

Küche, Haushalt & Wohnen

[Siehe weitere Bestseller in Küche, Haushalt & Wohnen](#)

- 1. 
Emsa Isolierbecher Mobil genießen 360 ml Quick Press Verschluss Travel Mug
★★★★☆ 8.924
- 2. 
Jacobson Jersey Spannbettlaken Spannbetttuch Baumwolle Bettlaken
★★★★☆ 641
- 3. 
Brita Filterkartuschen MaxtraPlus
★★★★☆ 653

⇒ Hintergrund

- Einzelunternehmer: Dr. Markus Dutschke
- Promotion in theoretischer Physik:
Datenanalyse und Datenrekonstruktion
- Ursprünglich aus Augsburg, Sitz in Erlangen

⇒ Produktportfolio

- Mitarbeiterbefragungen (KMU)
- Analyse und Optimierung von Kununu-Profilen
- Umfragen:
Produktfeedback, Kundenzufriedenheit, ...
- Individualentwicklungen:
Datenanalyse, Vorhersagemodelle, ...

kununu Workplace insights that matter

Arbeitgeber suchen

MEIN KUNUNU **ARBEITGEBER BEWERTEN**

SAP SE als Arbeitgeber

Deutschland • Branche EDV / IT

Übersicht 1.642 Bewertungen Fragen

★★★★☆ 4,22 KUNUNU SCORE

96% WEITEREMPFEHLUNG

0 ARBEITGEBER-KOMMENTARE

616.690 PROFILAUFRUFE

DIESEN ARBEITGEBER BEWERTEN

1532 Mitarbeiter sagen

SEHR GUT (1188)	■■■■■
GUT (247)	■■■■
BEFRIEDIGEND (75)	■■■■
GENÜGEND (22)	■■■■

4,32 ★★★★★

102 Bewerber sagen

SEHR GUT (34)	■■■■■
GUT (12)	■■■■
BEFRIEDIGEND (15)	■■■■
GENÜGEND (41)	■■■■

2,82 ★★★☆☆

8 Azubis sagen

SEHR GUT (7)	■■■■■
GUT (0)	■■■■
BEFRIEDIGEND (1)	■■■■
GENÜGEND (0)	■■■■

4,43 ★★★★★

Stand: März 2019

kununu Workplace insights that matter

Arbeitgeber suchen

MEIN KUNUNU **ARBEITGEBER BEWERTEN**

SAP SE als Arbeitgeber
Deutschland • Branche EDV / IT

Übersicht 1.642 Bewertungen Fragen

1.532 Mitarbeiter 102 Bewerber 8 Azubis

Wohlfühlfaktor		Karrierefaktor	
Arbeitsatmosphäre	4,38 ★★★★★☆	Gleichberechtigung	4,35 ★★★★★☆
Vorgesetztenverhalten	4,19 ★★★★★☆	Umgang mit älteren Kollegen	4,34 ★★★★★☆
Kollegenzusammenhalt	4,46 ★★★★★☆	Karriere / Weiterbildung	4,15 ★★★★★☆
Interessante Aufgaben	4,37 ★★★★★☆	Gehalt / Sozialleistungen	4,35 ★★★★★☆
Kommunikation	4,15 ★★★★★☆	Image	4,53 ★★★★★★
Arbeitsbedingungen	4,47 ★★★★★☆		
Umwelt- / Sozialbewusstsein	4,46 ★★★★★☆		
Work-Life-Balance	3,99 ★★★★★☆		

4,32
★★★★★
MITARBEITER

96%
WEITEREMPFEHLUNG
MITARBEITER

Folgende Benefits werden geboten

🕒 🏠 ✂️ 🍷 👥 🍏 🦽 📄 🦋 📞 P 🚗 🦼 🚘 🍷 📊 📈 📧 🐕

Stand: März 2019

The screenshot shows the Kununu website interface. At the top, there is a search bar with the text "Arbeitgeber suchen" and a search icon. To the right of the search bar are links for "MEIN KUNUNU" and "ARBEITGEBER BEWERTEN". Below the search bar, there is a section titled "Folgende Benefits werden geboten" with a row of 18 blue circular icons representing various benefits like flexible hours, home office, and health insurance. Below this is a "Filter" section with several dropdown menus: "Firma", "Stadt", "Unternehmensbereich", "Bewertungskategorie", "Datum", and "Arbeitgeber-Kommentar". Below the filters, it shows "Punktedurchschnitt bei aktuellem Filter 4,32" and a "Sortieren nach" dropdown set to "Relevanz". The main content area displays a review from 07. März 2019 by a "Mitarbeiter" with a rating of 4,92 (5 stars). The review title is "Toller Arbeitgeber, tolles Team, interessante Aufgaben, kann ich nur weiterempfehlen". It includes a "Verbesserungsvorschläge" section with one suggestion: "Von einer 40 Stunden auf eine 38 Stunden Woche". There is also a "Pro" section with the text "alles. Sportangebot. Leistungen neben Gehalt. Aber vor allem die Leute und die tollen Aufgaben". At the bottom, there are three categories with 5.00 star ratings: "Arbeitsatmosphäre", "Vorgesetztenverhalten", and "Kollegenzusammenhalt". On the right side of the review, there is a sidebar with metadata: "FIRMA: SAP", "STADT: Walldorf", "JOBSTATUS: Aktueller Job", "POSITION/HIERARCHIE: Angestellte/r - Arbeiter/in", and "UNTERNEHMENSBEREICH: Finanzen / Controlling".

Stand: März 2019

- ➔ Berechnung aller Scores / Bewertungen über den Mittelwert
- ➔ Kein Vergessen alter Bewertungen

- ➔ 2.5 Millionen Nutzer / Monat
entspricht 5% aller Arbeitnehmer im DACH Raum
Quelle: <https://de.statista.com/>

- 1) Fakten zu Kununu: Studienlage, Marktdaten
- 2) Informationsgewinnung aus Kununu-Profilen
- 3) Optimierung des eigenen Kununu-Profiles

1. Fakten zu Kununu: Studienlage, Marktdaten

⇒ Bekanntheit von Kununu:

- **Bitkom13:**
<https://www.bitkom.org/Presse/Presseinformation/Bewerber-informieren-sich-im-Internet-ueber-Unternehmen.html>
- **Bitkom15:**
<https://www.bitkom.org/Presse/Presseinformation/Meinung-der-Mitarbeiter-im-Netz-beeinflusst-Bewerber.html>
- **Bitkom18:**
<https://www.bitkom.org/Presse/Presseinformation/Jeder-Dritte-liest-Arbeitgeber-Bewertungen-online.html>
- **Sorfgarden17:**
<https://go.softgarden.de/umfrage-kununu>
- **auXolutions18:**
<http://www.auxolutions.de/media/KununuBekanntheit.pdf>

⇒ Kununu aus Arbeitgeberperspektive:

- **Index18:**
<https://research.index.de/studie-arbeitgeberbewertung-und-recruiting/>
- **auXolutions18-2:**
<http://www.auxolutions.de/media/KununuPersonalmarketing.pdf>
- **EmployerTelling18:**
<http://www.employer-telling.de/#die-studien>

- ➔ Einflussstärke Kununu: 40% der Bewerber prüfen Ihr Profil
[Softgarden17, Bitkom18, auXolutions18]
- ➔ Hinweise auf deutlich höhere Einflussstärke
[auXolutions18]
- ➔ Tendenz der Einflussstärke von Kununu ist zunehmend
[Bitkom13: 18%, Bitkom15: 22%, Bitkom18: 38%]
- ➔ Top Einflussfaktoren auf potentielle Bewerber sind [Softgarden17]:
 - Freitextkommentare der Bewertungen
 - Arbeitgeberkommentare
 - Bewertung nach Sternen
- ➔ Unternehmen zögern teilweise im Umgang mit Kununu
[Index18]

- ➔ Modellrechnung
[auXolutions18-2]

Arbeitgeber	Interessante Bewerber
Top Drittel	N
Mittleres Drittel	0.68 * N
Unteres Drittel	0.37 * N

- ➔ Daten vom März 2019
- ➔ Nur Daten der Mitarbeiterbewertung
(keine Bewerber und Azubis)
- ➔ Alle Daten öffentlich verfügbar

- ➔ Augsburger Unternehmen mit mehr als 100 MA
(Niederlassung in Augsburg, bundesweit mehr als 100 MA)
<https://www.berufsstart.de/unternehmen/stadt/augsburg.php>

45 Unternehmen; 3769 Bewertungen

- ➔ Dax Familie: DAX, MDAX, SDAX

Niedrigere Bewertungsquote wegen: Konzernstruktur, Kununu-
Profilen von Unternehmensmarken, ...

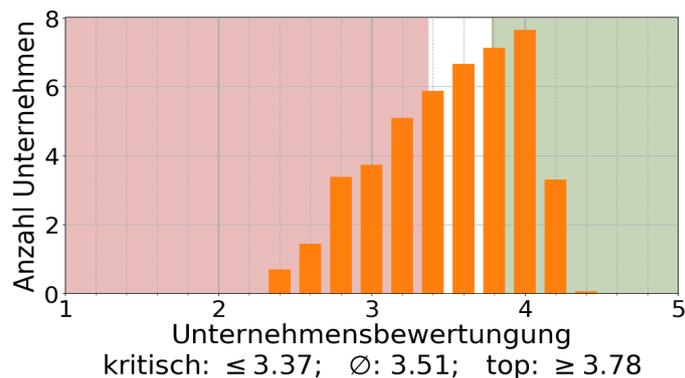
159 Unternehmen; 54756 Bewertungen

- ➔ Jobmessen: Aussteller auf der Pyramid Augsburg 2018 und der
Akademika Nürnberg 2019

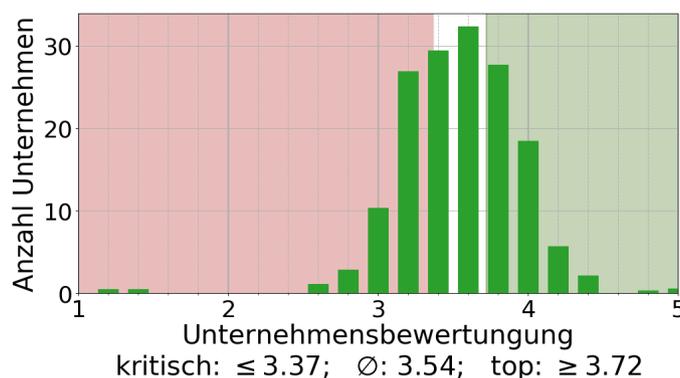
Firmen mit tendenziell höherem Akquisefokus.
Sehr hoher Anteil an Personaldienstleistern, hoher Anteil an
staatlichen Institutionen

284 Unternehmen; 46411 Bewertungen

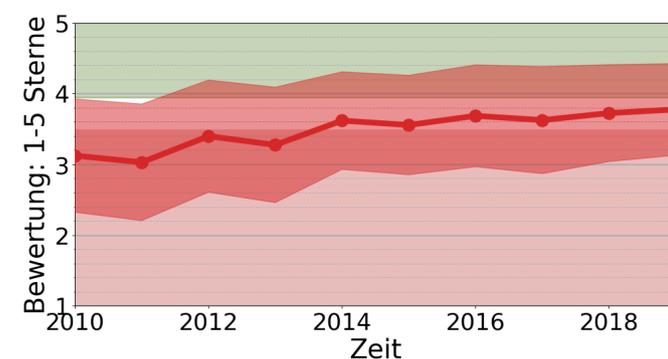
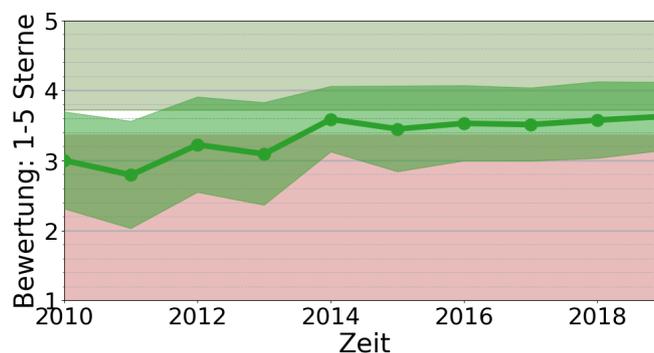
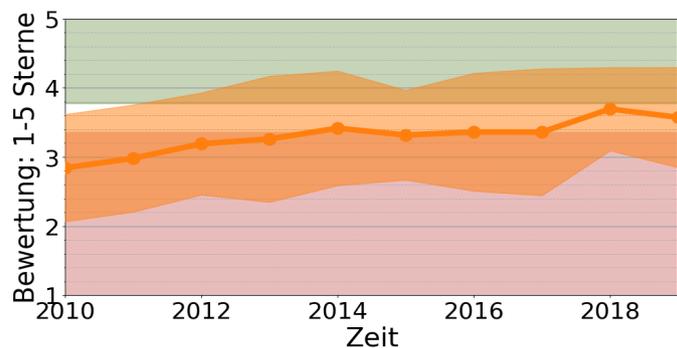
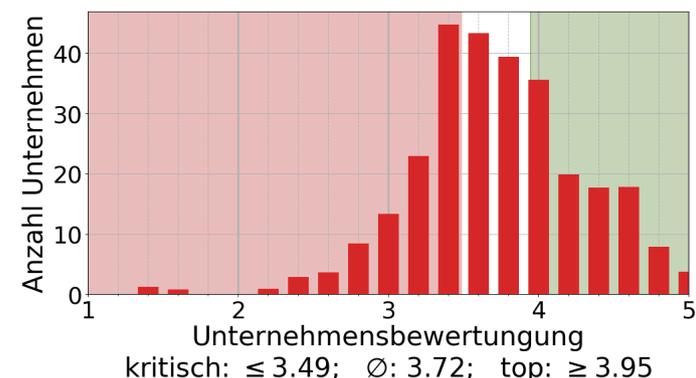
Augsburg :



DAX Familie:



Jobmessen:



➤ Zusammenfassende Einschätzung der Kununubewertung

≤ 3.4 :

zwischen 3.4 und 3.8:

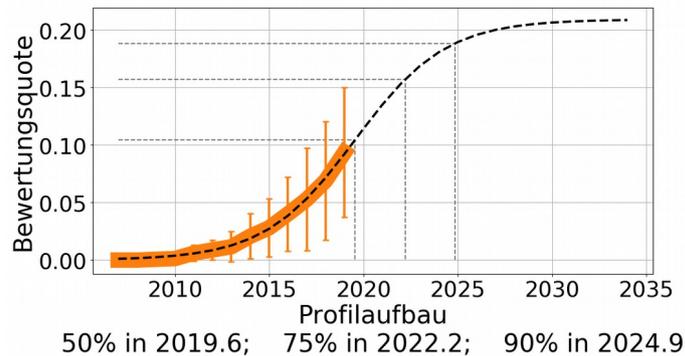
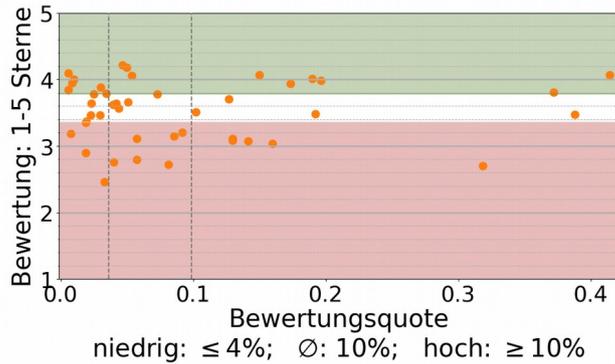
> 3.8 :

negativ

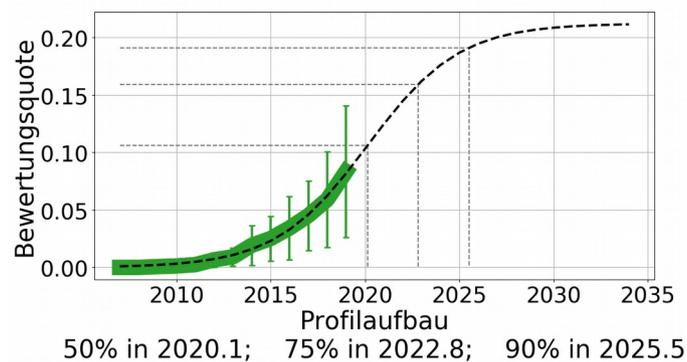
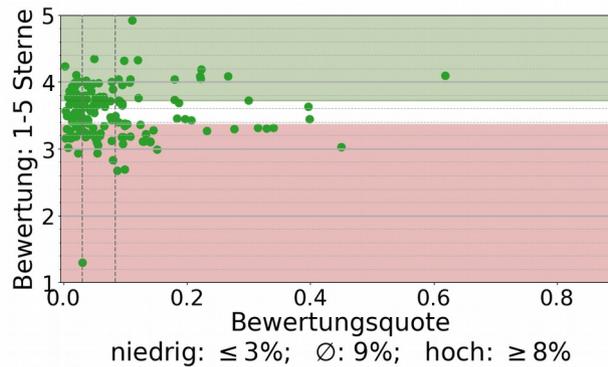
durchschnittlich

positiv

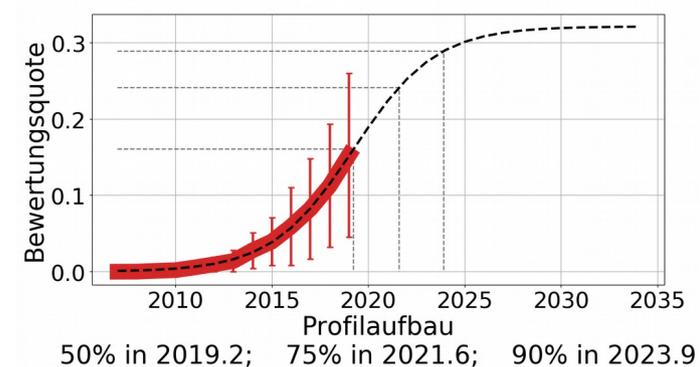
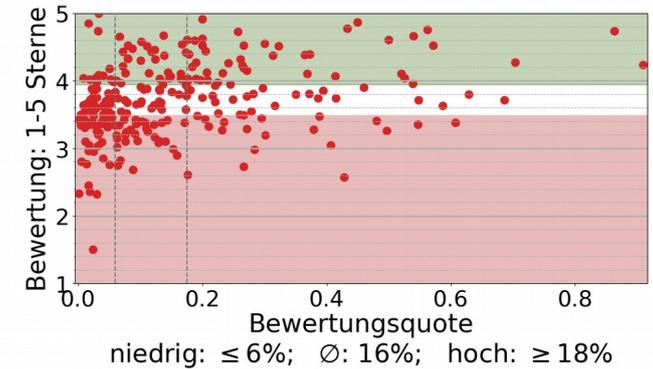
Augsburg :



DAX Familie:



Jobmessen:



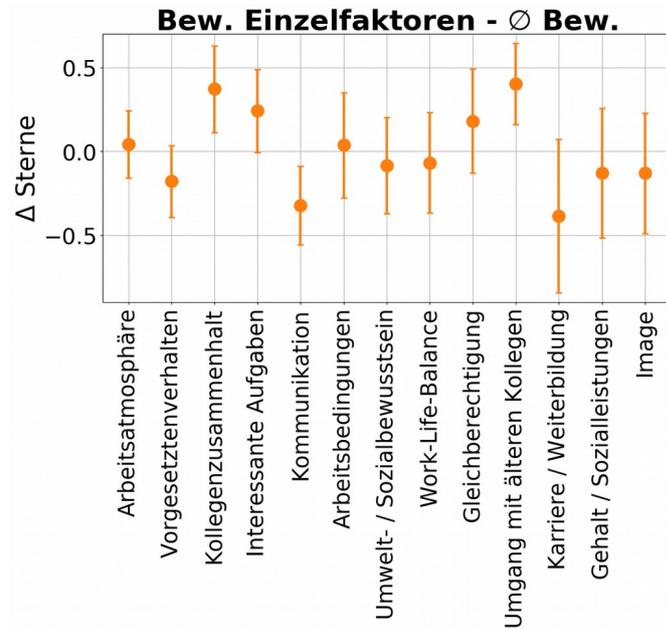
Bewertungsquote = Anz. Bewertungen / Anz. MA in DACH

➔ Bildung des Kununu Profils hauptsächlich 2017 - 2022

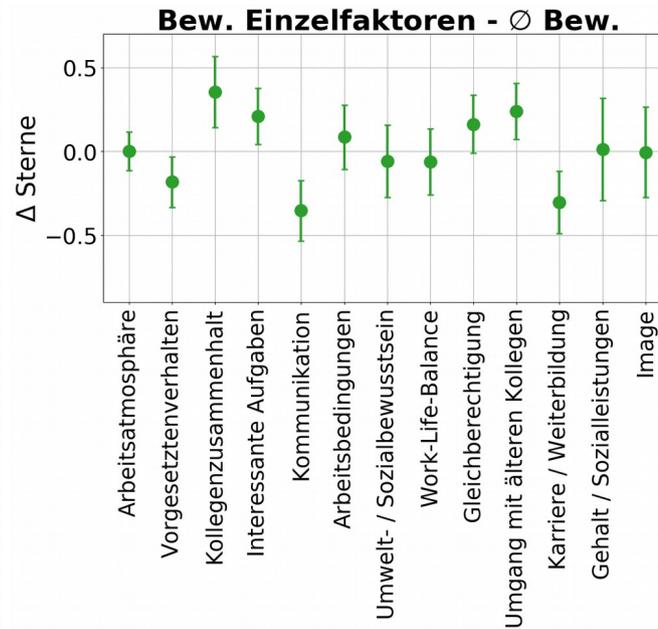
➔ Ab 2022 langsamer Aufbau
+ Aufbau durch Personalfluktuat (nicht in Prognose)

➔ Aktuell: + 50% Bewertungen / Jahr

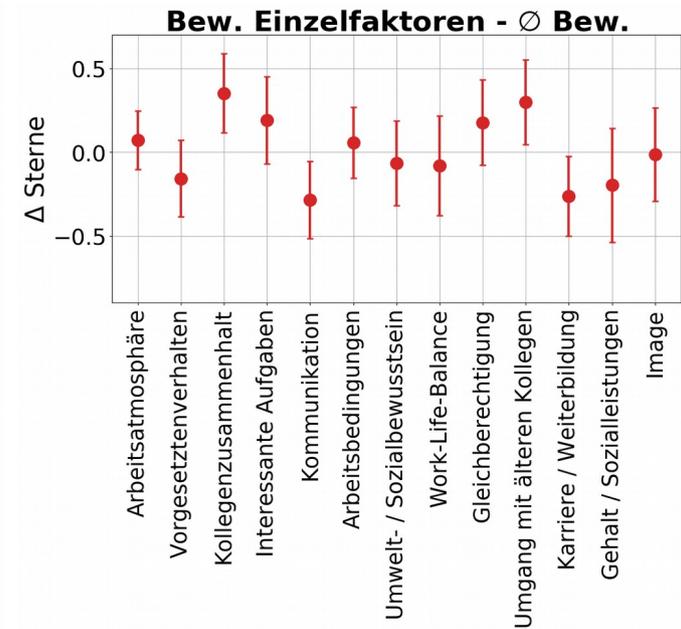
Augsburg :



DAX Familie:



Jobmessen:



➔ Ähnliche Bewertung der Einzelfaktoren relativ zur Gesamtbewertung in allen Indices.

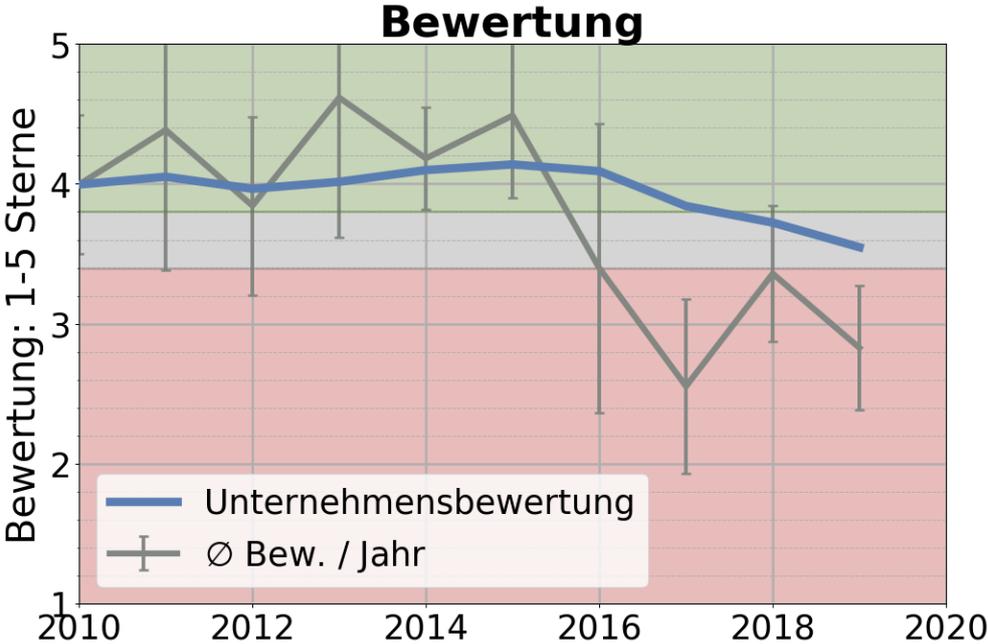
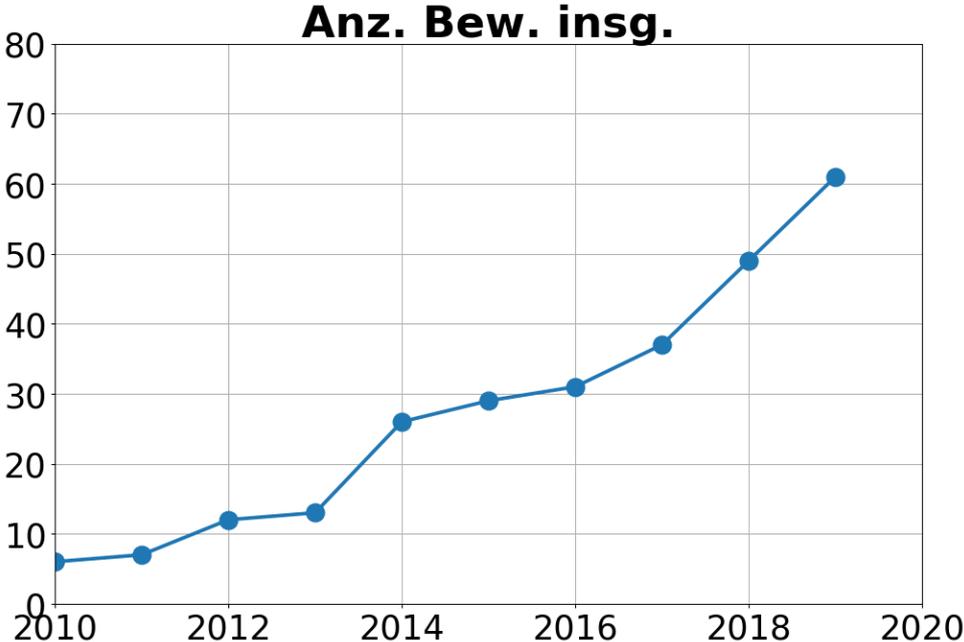
Größte Unterschiede bei:

Umgang mit älteren Kollegen (Augsburg),
 Karriere / Weiterbildung (Augsburg),
 Gehalt / Sozialleistungen (DAX)

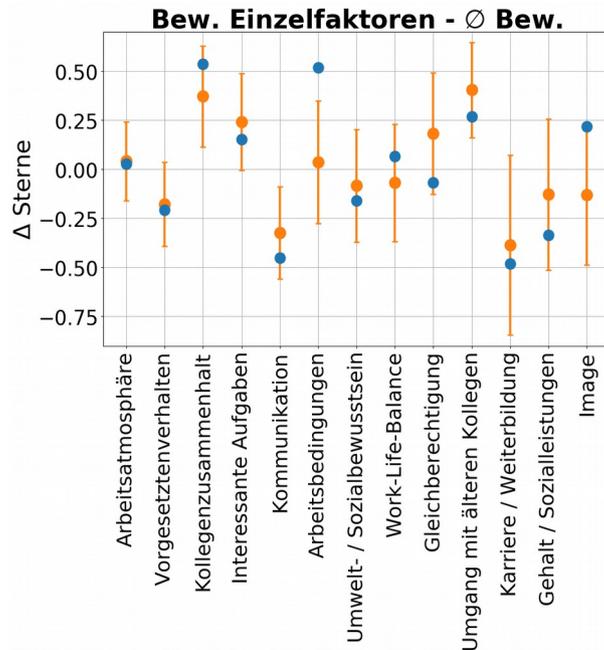
2. Informationsgewinnung aus Kununu-Profilen

Am Beispiel der öffentlich auf Kununu zugänglichen Informationen zur Downhill AG*

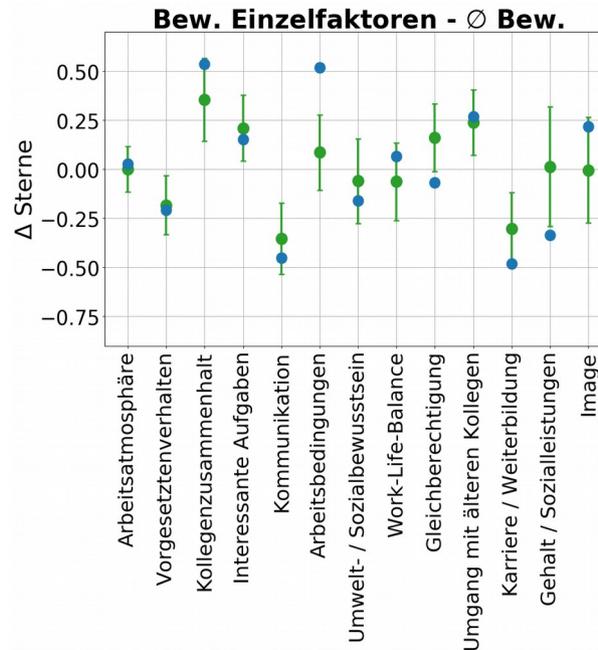
*Name geändert



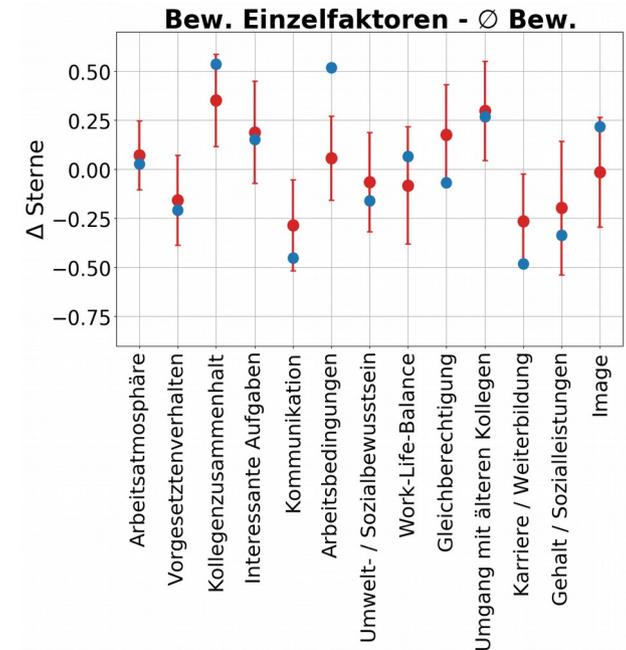
Augsburg :



Dax Familie:



Jobmessen:



➔ Stärken:

Kollegenzusammenhalt, Arbeitsbedingungen, Image

➔ Schwächen:

Gleichberechtigung, Karriere / Weiterbildung

Konkurrenzanalyse

Diese Informationen sind jedem frei zugänglich.

Stellen Sie sich vor, die Mitarbeiter der Downhill AG werden mit diesen Informationen gezielt abgeworben ...

Nutzen Sie Kununu zum

- ➔ Finden neuer Fachkräfte
- ➔ Binden Ihrer Mitarbeiter

Ein gutes Kununu-Profil bietet weniger Angriffsfläche

Chats

New



Enter a name or keyword



3



XING

Mar 15

Ihr Antrag auf Mitgliedschaft in der Gruppe
Employer-Branding-Praxis ist ...



Berndt Wanda

Feb 27

Ich schau es mir gleich mal an, und danke
für die Tipps!



Benjamin Wimmer

Feb 25

Wollen Sie im Unternehmen ... werden, dann
ist das Netzwerk absolut kein Selbstzweck!

Ein Job mit Potential ... Sponsored

Gleiche Aufstiegschancen und ein
förderndes Arbeitsumfeld zeichnen
uns aus. Kommen Sie ins Team!



Tom Lind

Feb 24

Ich würde mich über die Möglichkeit
freuen, mich bei Ihnen einzufügen zu

1



Tobi Wimmer

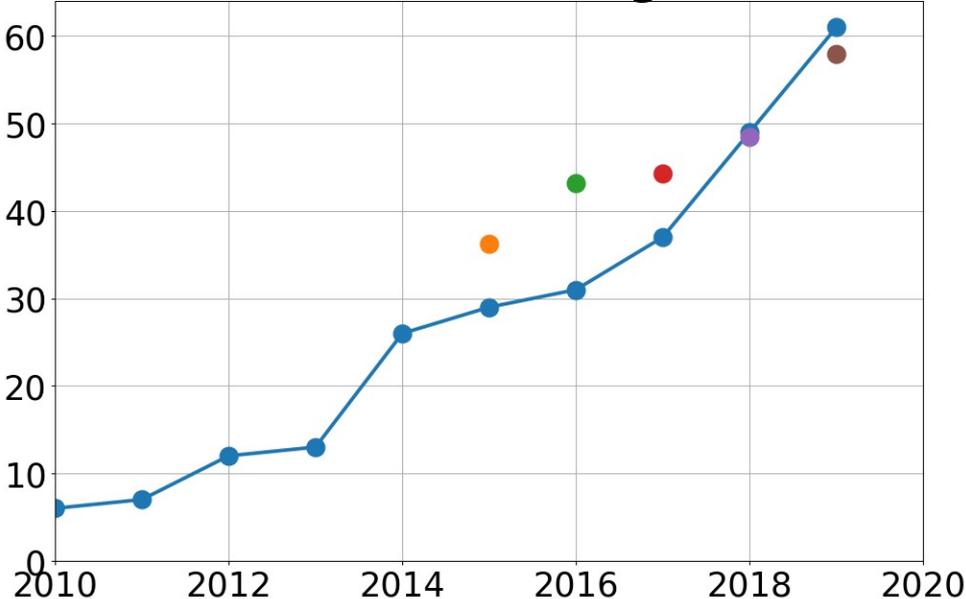
Feb 13

„Bitte kann ich meine Bewerbung
an Sie ... Wenn ja, dann ...“

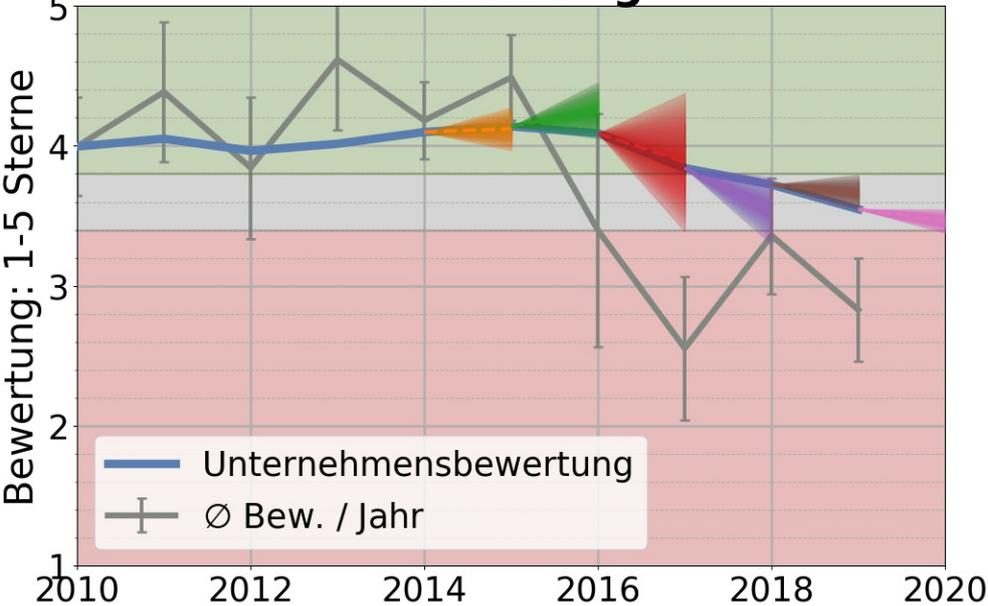
1

Impressionen zu weiteren Analysemöglichkeiten

Anz. Bew. insg.

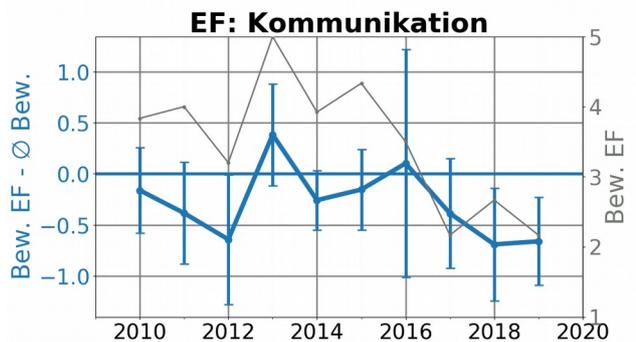
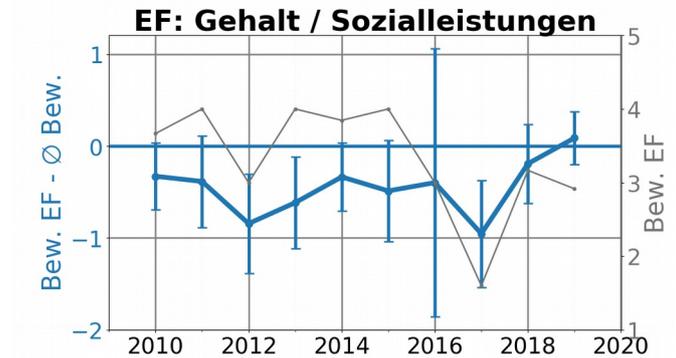
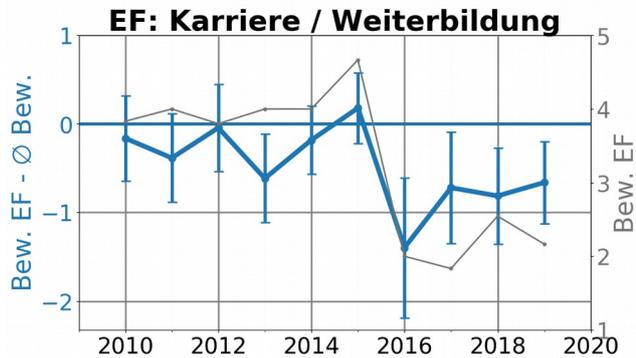
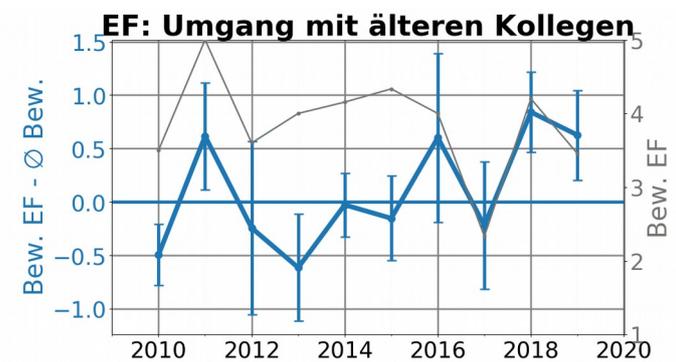
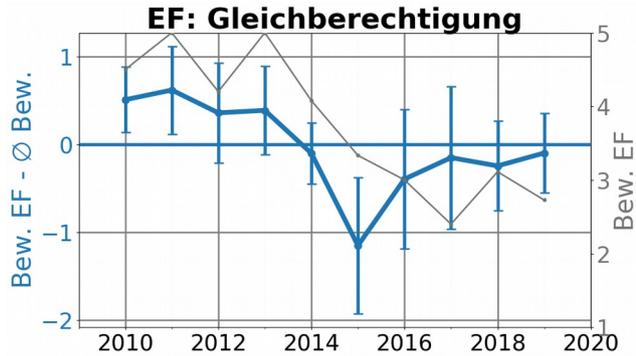


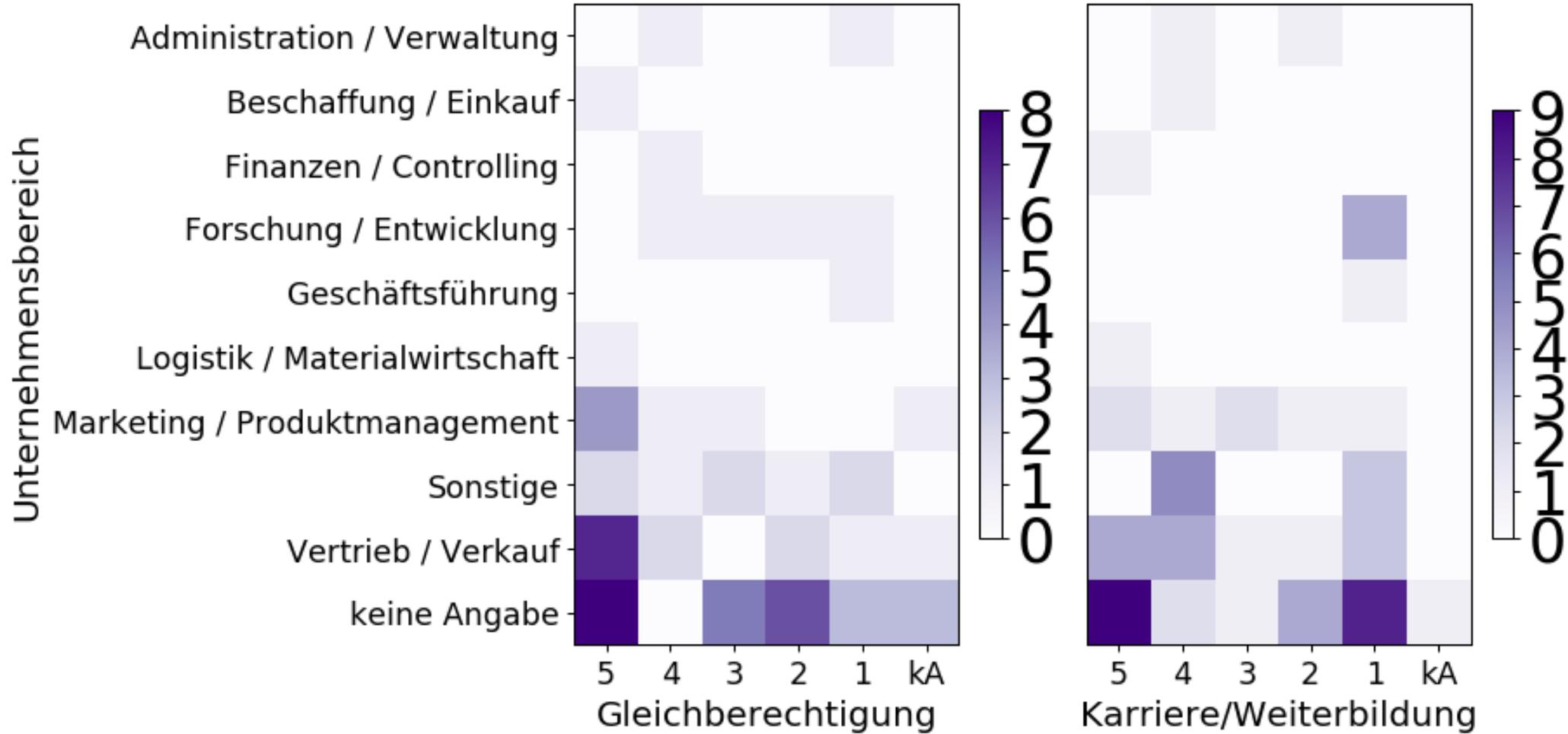
Bewertung



Ursache:

Auswirkungen:





3. Optimierung des eigenen Kununu-Profiles

mit positiven Nebeneffekten

Hintergrund

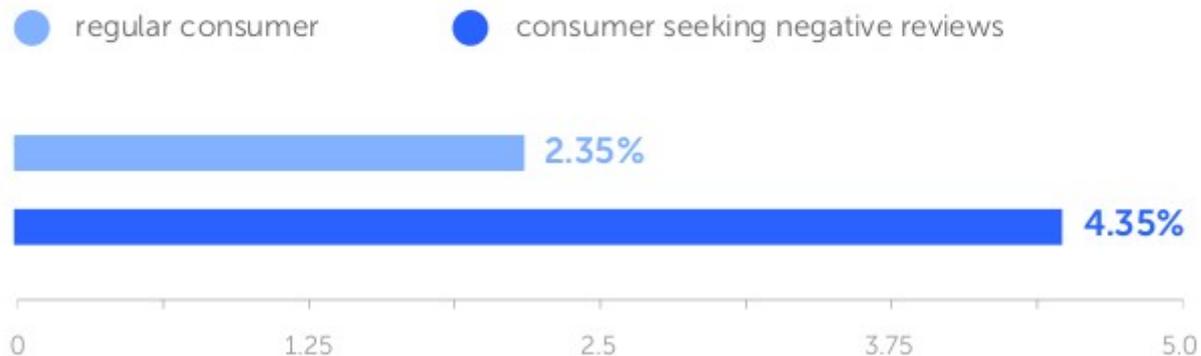
- ⇒ Fake-Bewertungen ↗
- ⇒ Selektives Auffordern zur Bewertung ↗
- ⇒ Separate Kununu-Profile ↗
- ⇒ Löschen von Falsch-Bewertungen ↗
- ⇒ Löschen von anfechtbaren Bewertungen ↗
- ⇒ Arbeitgeberkommentare ↗
- ⇒ Exit-Befragung ↗
- ⇒ Aufforderung aller MA zur Bewertung ↗
- ⇒ Kununu-Kampagne ↗
- ⇒ Bewerbungsprozess ↗

➔ Aktiv Feedback einfordern bringt mehr positive Bewertungen



➔ Wer sich negative Bewertungen ansieht, ist eher bereit sich überzeugen zu lassen

Conversion*



Der erste Eindruck bleibt haften und verschwindet nie ganz (Ankereffekt).

Quellen:

<https://de.wikipedia.org/wiki/Ankereffekt>

A. Tversky and D. Kahneman, Judgment under uncertainty: Heuristics and biases, Science, vol. 185, no. 4157, pp. 1124-1131, 1974.

N. Epley and T. Gilovich, The anchoring-and-adjustment heuristic Why the adjustments are insufficient, Psychological Science, vol. 17, no. 4, pp. 311-318, 2006.

T. Wegener, R. E. Petty, K.L. Blankenship, and B. Detweiler-Bedell, Elaboration and numerical anchoring: Breadth, depth, and the role of (non-)thoughtful processes in anchoring theories, Journal of Consumer Psychology, vol. 20, no. 1, pp. 28-32, 2010.

- ⇒ *Google / Kununu Suche*
- ⇒ Startseite: **Kununu Score** & Weiterempfehlung
- ⇒ Mitarbeiter-Score, Bewerber-Score; jeweils mit Verteilung
- ⇒ Mitarbeiterbewertungen: Einzelkategorien
- ⇒ Einzelbewertungen: Relevanteste, Filter
- ⇒ Schlechte Bewertungen: Suchen nach objektiver Kritik und dem Arbeitgeberkommentar
- ⇒ *Persönliche Bewertung des Unternehmens*
- ⇒ Bewerber-Bewertungen: Einzelkategorien
- ⇒ **Einzelimpressionen von Bewerbern**
- ⇒ *Entscheidung für/gegen die Bewerbung*

Beschreibung:

- ⇒ Kaufen falscher Bewertungen
- ⇒ Eigenes Verfassen von Falsch-Bewertungen

Konsequenzen:

- ⇒ Negativer Einfluss auf Bewerber

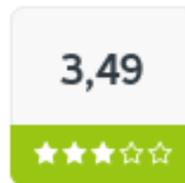
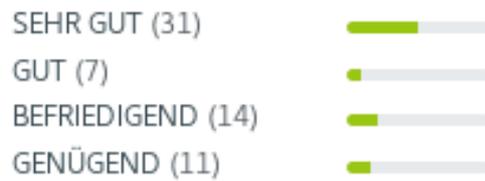
Risiken:

- ⇒ Protestbewertungen aus der Belegschaft
- ⇒ Profilspernung
- ⇒ Irreführende Werbung im Sinne des § 5 UWG

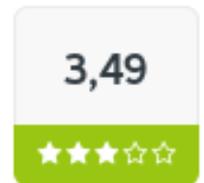
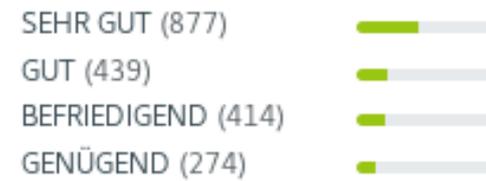
Auf keinen Fall

➔ Welchem Unternehmen vertrauen Sie mehr?

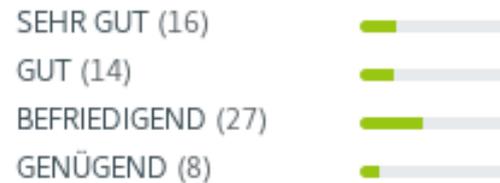
63 Mitarbeiter sagen



2004 Mitarbeiter sagen



65 Mitarbeiter sagen



Screenshot vom 10. Oktober 2018

Stand März 2019: immer noch gesperrt

kununu Workplace insights that matter

Wichtiger Hinweis zu Klassik Radio GmbH & Co. KG auf kununu.com

Firma wurde gesperrt



Lieber kununu User,

diese Firma kann auf kununu nicht bewertet werden, da die Bewertungen einen Kontrollprozess durchlaufen.

Wir bedanken uns für Dein Verständnis.

Dein kununu Team

Es wurden folgende Bewertungsinformationen über Klassik Radio GmbH & Co. KG gesperrt:

- 41 Bewertungen
- 10 Verbesserungsvorschläge
- 8976 Personen versuchten sich ein Bild über Klassik Radio GmbH & Co. KG auf kununu zu machen.

Beschreibung:

Nur einzelne Abteilungen oder Einzelpersonen werden zur Bewertung auf Kununu aufgefordert.

Konsequenzen:

- ➔ Glaubwürdigkeitsverlust in der Belegschaft
- ➔ Aufbau von Druck unter den aufgeforderten Mitarbeitern

Risiken:

- ➔ Protestbewertungen aus der Belegschaft
- ➔ Unglaubwürdige Bewertungen
(z.B. Werbesprüche im Titel der Bewertung)

Nicht empfehlenswert

Beschreibung:

Ihre Bewertung ist von Ihrer Branche abhängig. Sollten Sie einen großen Produktionsanteil haben, sind Sie voraussichtlich schlechter bewertet als eine IT-Firma. Um potentiellen IT-Mitarbeitern ein attraktives Bild auf Kununu zu vermitteln, können Sie ein separates Profil anlegen.

Nachteile / Risiken:

- ➔ Aufwand zur organisatorischen Abgrenzung des Bereichs und zum Profilaufbau
- ➔ Weniger Transparenz für Bewerber und Mitarbeiter

Bedingt empfehlenswert

I.K. Hofmann GmbH als Arbeitgeber
Deutschland • Branche [Personalwesen / Personalbeschaffung](#)



Übersicht	472 Bewertungen	Fragen		
-----------	-----------------	--------	--	--

★★★★☆ 3,61
KUNUNU SCORE

70%
WEITEREMPFEHLUNG

116
ARBEITGEBER-KOMMENTARE

224.298
PROFILAUFRUFE

[DIESEN ARBEITGEBER BEWERTEN](#)

eXperts consulting center - Eine Business Unit der I. K. Hofmann GmbH als Arbeitgeber
Deutschland • Branche [Personalwesen / Personalbeschaffung](#)

KEIN FIRMANLOGO
HINTERLEGT

Übersicht	6 Bewertungen	Fragen	Jobs	
-----------	---------------	--------	------	--

★★★★☆ 4,13
KUNUNU SCORE

100%
WEITEREMPFEHLUNG

0
ARBEITGEBER-KOMMENTARE

1.317
PROFILAUFRUFE

[JOBS ANSEHEN](#) [ARBEITGEBER BEWERTEN](#)

Beschreibung:

Löschung fälschlich abgegebener Bewertungen.

Beispiel 1: Bewertung eines Freizeitpark-Mitarbeiters bei einem Technologie-Unternehmen wegen ähnlichem Namen.

Beispiel 2: Doppelte Bewertung (Kommentar, Datum, Sterne)

Links zu den Kununu Regeln:

- ➔ <https://kununugmbh.zendesk.com/hc/de/articles/115001005609-Warum-gibt-es-auf-kununu-Regeln-zur-Bewertung-Wie-lauten-diese-Regeln->
- ➔ <https://news.kununu.com/tricks-kununu-bewertung-online/>
- ➔ <https://kununugmbh.zendesk.com/hc/de/articles/360010047293-L%C3%B6scht-kununu-negative-Bewertungen->

Uneingeschränkt empfehlenswert

Beschreibung:

- ➔ Löschung einzelner negativer Bewertungen
- ➔ Kostenpunkt 200/250 Euro pro Bewertung mit Anwalt (Kontakt vermittelbar)
- ➔ Nutzung gezielt für einflussstarke Bewertungen
- ➔ Teils geringer Einfluss auf Kununu Bewertung (in Sternen) aber großer Einfluss auf Meinungsbildung

Risiken:

- ➔ Umsichtiges Vorgehen, sonst Verstimmung der Belegschaft
- ➔ Kostspielig bei mehreren Löschungen

Bedingt empfehlenswert

Voraussetzung ist ein umsichtiges rechtliches Vorgehen

Negativ-Bewertungen mit geringem Einfluss:

1,00
☆☆☆☆☆

02.Juli 2018 • Mitarbeiter

Genügend: 1 von 5 Sternen

Verbesserungsvorschläge

- Hört auf in der Dritten Welt zu produzieren!

Pro

Das er pünktlich das Gehalt überweist.

Contra

Es ist schrecklich in Sweatshops zu arbeiten.

FIRMA
[REDACTED]

STADT
München

JOBSTATUS
Aktueller Job

POSITION/HIERARCHIE
Angestellte/r - Arbeiter/in

UNTERNEHMENSBEREICH
Produktion

Negativ-Bewertungen mit hohem Einfluss:

1,62

☆☆☆☆☆

29.Okt. 2018 • Mitarbeiter

Leider kein guter Arbeitgeber mehr

Arbeitsbedingungen

Großraumbüro mit über 50 Sitzplätzen, es ist sehr eng und sehr laut. Deshalb haben die meisten dann Kopfhörer auf und sind nicht mehr ansprechbar.

Umwelt- / Sozialbewusstsein

Generell nicht schlecht aber die Ausführung hapert. Die Papierkörbe wurden abgeschafft. Dafür gibt es Müllsammelstationen, welche man vereinzelt in der Firma findet - wenn man weiß wo man sie suchen muss. Ausgeschildert sind sie nicht

FIRMA
[REDACTED]

STADT
[REDACTED]

JOBSTATUS
Aktueller Job

POSITION/HIERARCHIE
Angestellte/r - Arbeiter/in

UNTERNEHMENSBEREICH
Administration / Verwaltung

Beschreibung:

Sich explizit negative Bewertungen anzusehen, ist ein Schritt des Entscheidungsprozesses für Ihr Unternehmen. Nutzen Sie die Kommentarfunktion nicht, um Kritik wegzudiskutieren. Reagieren Sie so, wie Sie sich selbst wünschen, dass der Vorgesetzte und die Unternehmensführung mit Ihrer Kritik umgeht.

Vorteile:

- ➔ Auch bei negativen Bewertungen können Sie Vertrauen zum Bewerber aufbauen.

Positive Beispiele:

<https://www.kununu.com/de/sauter-deutschland>

Weitere Beispielprofile auf Anfrage

Uneingeschränkt empfehlenswert

Dos

- ➔ Kommentare des Geschäftsführers oder Personalreferent
- ➔ Sich für den entstandenen Eindruck entschuldigen
- ➔ Lösungsideen vorschlagen und auf eine gemeinsame Zukunft zusteuern
- ➔ Nach mehr Information fragen. Wenn möglich mit Detailfragen.
- ➔ Klare Kontaktperson und Kommunikationskanal benennen.

Don'ts

- ➔ Kommentare der Marketingabteilung oder der Recruitingabteilung.
- ➔ Gegen den entstandenen Eindruck argumentieren.
- ➔ Floskeln, die auch als Kommentar für eine andere Bewertung herhalten könnten.
- ➔ Schreiben, dass die Kritik weitergeleitet wird.
- ➔ Verweis auf andere Feedbackstelle.

Beschreibung:

Online-Befragung (nach dem Austrittsgespräch) für ausscheidende Mitarbeiter. Möglichkeit für den Mitarbeiter unabhängig von Einzelpersonen und in aller Ruhe seine Meinung zu äußern.

Vorteile:

- ➔ Reduzierte Wahrscheinlichkeit für Negativ-Bewertung auf Kununu
- ➔ Besseres Gefühl bei Ex-Mitarbeitern
- ➔ Statistische Sammlung von Austrittsgründen und Ergänzung der Daten der Mitarbeiterbefragung

Uneingeschränkt empfehlenswert

Gesprächsbedarf nicht in persönlichem Gespräch abdeckbar:

1,08
☆☆☆☆☆

28.Juni 2018 • Mitarbeiter

Hölle auf Erden!

Verbesserungsvorschläge

- Verbesserungsvorschläge will niemand hören..... Die Vorgesetzten sind richtig unverschämt und haben keinerlei Wissen..... Sollten mal lieber Lehrgänge mit machen ,wie man mit Menschen umgeht!

Contra

Jeder der gut schleimen kann,bekommt den besten Job!
Leistung zählt nicht,und die Wahrheit ist auch unerwünscht...
Wenn die Nase nicht passt ist man unten durch.....viele wird vor dem Weksleiter verheimlicht!

FIRMA
[REDACTED]

STADT
[REDACTED]

JOBSTATUS
Aktueller Job

POSITION/HIERARCHIE
Zeitarbeit/Arbeitnehmerüberlassung

UNTERNEHMENSBEREICH
Logistik / Materialwirtschaft

Beschreibung:

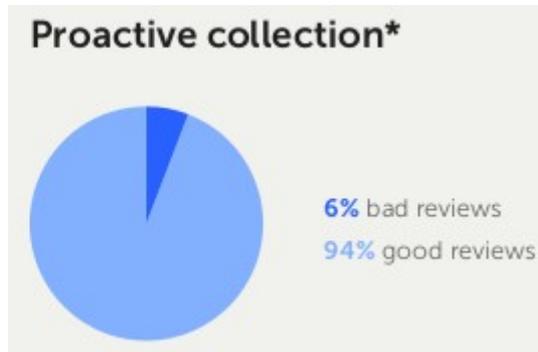
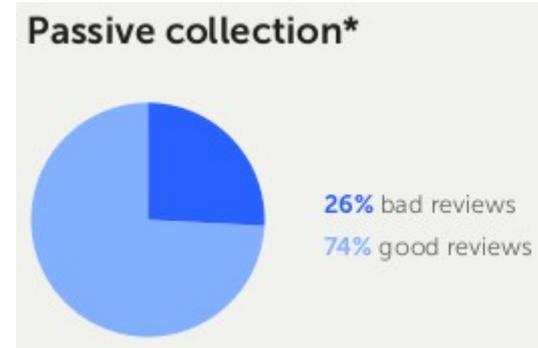
- ➔ Aufforderung aller Mitarbeiter zur Bewertung auf Kununu

Konsequenzen:

- ➔ Höherer Anteil von positiven Bewertungen

Risiken:

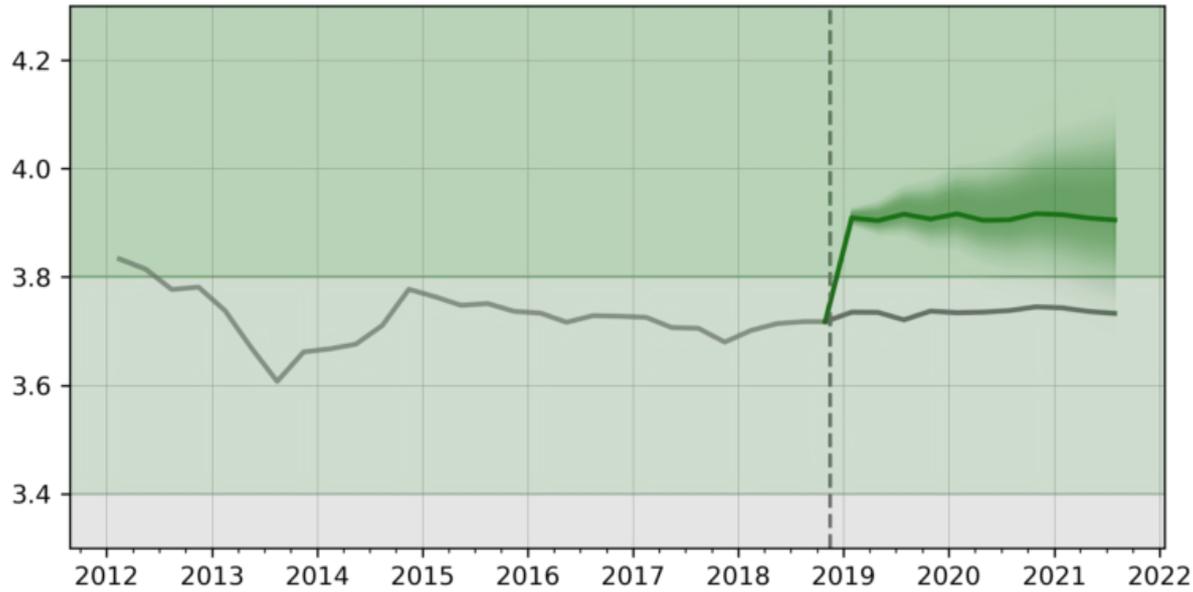
- ➔ Punktestand manifestiert sich schlagartig
- ➔ Erst kürzlich aufgekommene Unzufriedenheit würde zu Einbruch der Kununu Bewertung führen - z.B. im Falle der Downhill AG.
- ➔ Verschenken von Potential



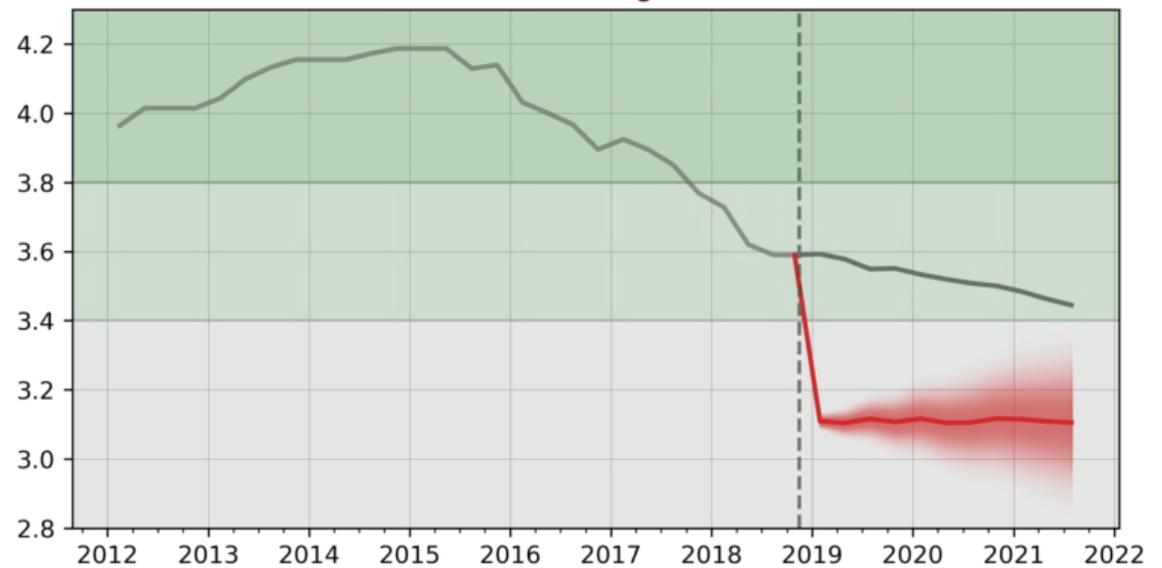
<https://blog.reevoo.com/ebook-bad-reviews-good-business/>

Empfehlenswert für schnelle Verbesserung bei wenig Aufwand

Positives Szenario:
Bitte um Bewertung auf Kununu



Negatives Szenario:
Bitte um Bewertung auf Kununu



Kurzbeschreibung:

- ➔ Analyse des Kununu-Profiles und alter Mitarbeiterbefragungen
-> Fokusfelder
- ➔ Mitarbeiterbefragung (MAB Teil 1)
-> Verbesserungsvorschläge
-> Prognose von Kununu-Bewertungen
- ➔ Mitarbeiterfeedback zu Verbesserungsvorschlägen
(MAB Teil 2)
- ➔ Informationskampagne

Vorteile:

- ➔ Authentische Bewertungen mit Werbung für die Firma
- ➔ Kontrollierte (dank Prognose) Steigerung der Kununu-Bewertung

Uneingeschränkt empfehlenswert

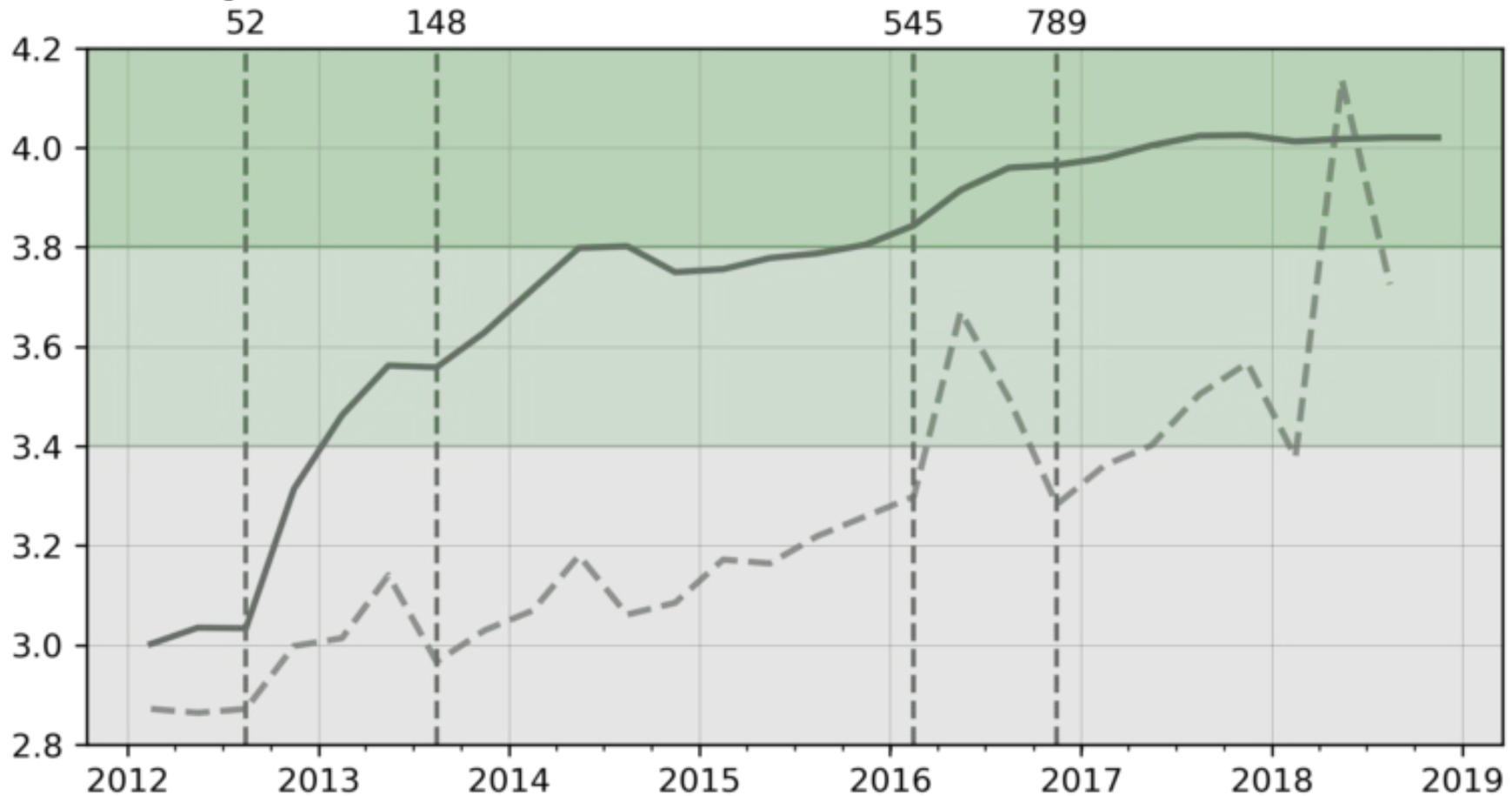
- ➔ 2013, 2014, 2016 und 2018:
Gezielte Kampagnen zur Steigerung der Kununu-Bewertung

Durchgezogene Linie:

Entwicklung der Unternehmensbewertung auf Kununu

Gestrichelte Linie:

Bewertungsaktivität der Mitarbeiter



Beschreibung:

Die Bewertung Ihrer Bewerber fließt mit gleichem Gewicht in Ihren Kununu-Score ein wie die Ihrer Mitarbeiter.

Sie sollten hier mindestens 4 Sterne erreichen!

Vorteile:

- ➔ Leichter zu verbessern als Mitarbeiterbewertungen
- ➔ Bewerber-Bewertungen beeinflussen potentielle Bewerber auf der ersten und letzten Station ihrer Kununu-Journey
- ➔ Die Optimierung der Einzelkategorien ist vollständig in Ihrem Interesse: Entweder um den Bewerber zu akquirieren oder im Sinne des Employer-Brandings.

Uneingeschränkt empfehlenswert



Covestro als Arbeitgeber

Deutschland, 9 Standorte • Branche Chemie

Übersicht

154 Bewertungen

Fragen

★★★★☆ 3,92

KUNUNU SCORE

82%

WEITEREMPFEHLUNG

36

ARBEITGEBER-KOMMENTARE

24.850

PROFILAUFRUFE

DIESEN ARBEITGEBER BEWERTEN



131 Mitarbeiter sagen

SEHR GUT (96)

GUT (21)

BEFRIEDIGEND (9)

GENÜGEND (5)



4,11



20 Bewerber sagen

SEHR GUT (7)

GUT (0)

BEFRIEDIGEND (3)

GENÜGEND (10)



2,60



3 Azubis sagen

SEHR GUT (2)

GUT (1)

BEFRIEDIGEND (0)

GENÜGEND (0)



4,26



Dieser Bereich wird in der mobilen Ansicht oder bei zu schmalen Browser Fenstern nicht dargestellt

Vor dem Bewerbungsgespräch

Zufriedenstellende Reaktion

2,55 ★★☆☆☆

Schnelle Antwort

2,60 ★★☆☆☆

Erwartbarkeit des Prozesses

2,37 ★☆☆☆☆

Nach dem Bewerbungsgespräch

Zeitgerechte Ab- / Zusage

3,07 ★★☆☆☆

Während des Bewerbungsgesprächs

Professionalität des Gesprächs

3,33 ★★☆☆☆

Vollständigkeit der Infos

3,25 ★★☆☆☆

Angenehme Atmosphäre

2,93 ★★☆☆☆

Wertschätzende Behandlung

3,07 ★★☆☆☆

Zufriedenstellende Antworten

3,13 ★★☆☆☆

Erklärung der weiteren Schritte

3,06 ★★☆☆☆

Employer-Branding

Bewerber-Bindung

auXolutions

Ihr Vorsprung im Wettbewerb um Fachkräfte



Dr. Markus Dutschke

+49 178 148 32 64

markus.dutschke@auxolutions.de

www.auxolutions.de

Dr. Markus Dutschke auXolutions Tennenloher Str. 57 91058 Erlangen

www.auxolutions.de/IHK-Augsburg-2019